

## Mantiene STyC capacitaciones a prestadores de servicios turísticos [1]



[2]

Desde la Secretaría de Turismo y Cultura (STyC) se mantienen procesos permanentes de capacitación para prestadores de servicios, relacionados con el programa “Transferencias de Conocimientos Turísticos”, en los que se trabaja coordinadamente con el Fideicomiso Ejecutivo del Fondo de Competitividad y Promoción del Empleo (FIDECOMP) y la Asociación de Hoteles del estado.

Al respecto, Abdiel Amirov Guerrero Rojas, director de Competitividad y Servicios Turísticos de la STyC, explicó que se impartió el curso “Atención al cliente como factor de fidelización”, con la participación de 24 integrantes del sector.

Dicha capacitación tiene como objetivo conocer la forma de trascender en la atención y el servicio al cliente y descubrir qué acciones y elementos hacen la diferencia de un negocio exitoso a otro, y crear una conciencia más profesional para una nueva cultura de atención en el servicio.



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Temas: [Turismo](#) [8]

Perfiles: [Público en General](#) [9]

URL de origen: <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/node/486>

## Enlaces

- [1] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/noticias/mantiene-styc-capacitaciones-prestadores-de-servicios-turisticos>
- [2] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/85587b38-6740-4b1f-bc1f-a349efd89bfb\\_1.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/85587b38-6740-4b1f-bc1f-a349efd89bfb_1.jpg)
- [3] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/8f8f47c9-bd85-4716-b8a2-5fc84736aa1a.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/8f8f47c9-bd85-4716-b8a2-5fc84736aa1a.jpg)
- [4] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/4298c7bc-fcbf-45a9-8c05-5e275eee6788\\_1.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/4298c7bc-fcbf-45a9-8c05-5e275eee6788_1.jpg)
- [5] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/4298c7bc-fcbf-45a9-8c05-5e275eee6788.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/4298c7bc-fcbf-45a9-8c05-5e275eee6788.jpg)
- [6] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/85587b38-6740-4b1f-bc1f-a349efd89bfb\\_1.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/85587b38-6740-4b1f-bc1f-a349efd89bfb_1.jpg)
- [7] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/a9efa0a2-f7f4-4238-ab58-857beb36bbc8.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/a9efa0a2-f7f4-4238-ab58-857beb36bbc8.jpg)
- [8] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/temas/turismo>
- [9] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/perfiles/publico-en-general>